

SpamCloud - Release and train from quarantine & Retry delivery from queue

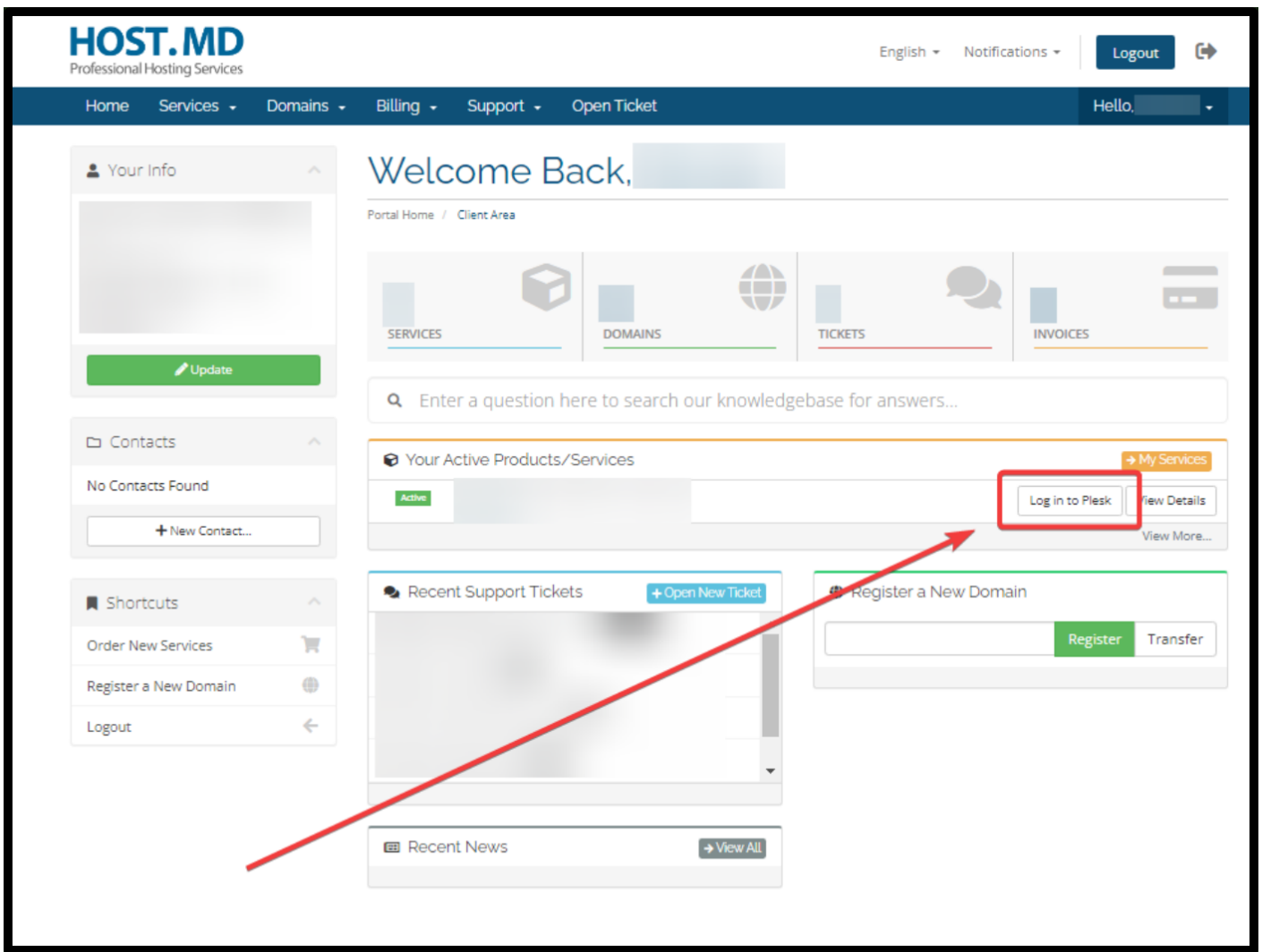
1. [Logați-vă în panoul Plesk](#)
 2. [Din meniul din dreapta alegeți modulul „**SpamExperts Email Security**” sau “**hostMD SpamCloud**”](#)
 3. [În pagina nou deschisă da-ți clic pe opțiunea „**Manage in SpamFilter Panel**”](#)
 4. [Accesați modulul „**Spam quarantine**”](#)
 5. [Selectați mesajele dorite după care alegeți opțiunea de transmitere către inbox](#)
 6. [Retry delivery from queue](#)
- Additional - [setarea „allow list”](#)
-

1 - Logați-vă în panoul Plesk

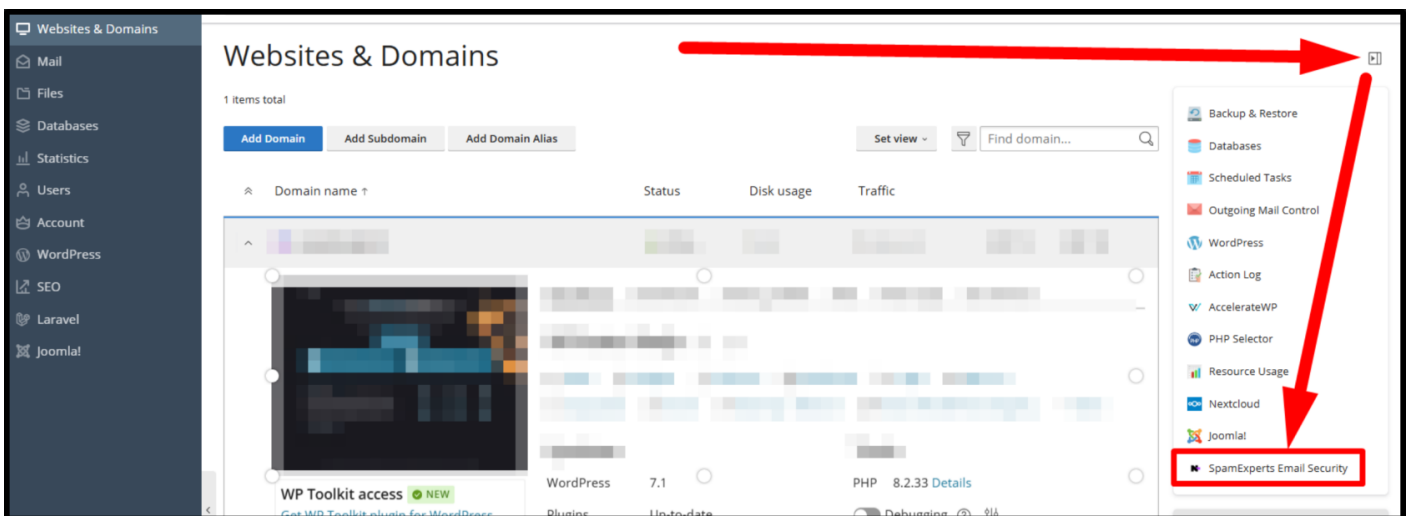
Accesați panoul de control Plesk și efectuați autentificarea (Login).

1.1 - Accesați contul personal pe my.host.md.

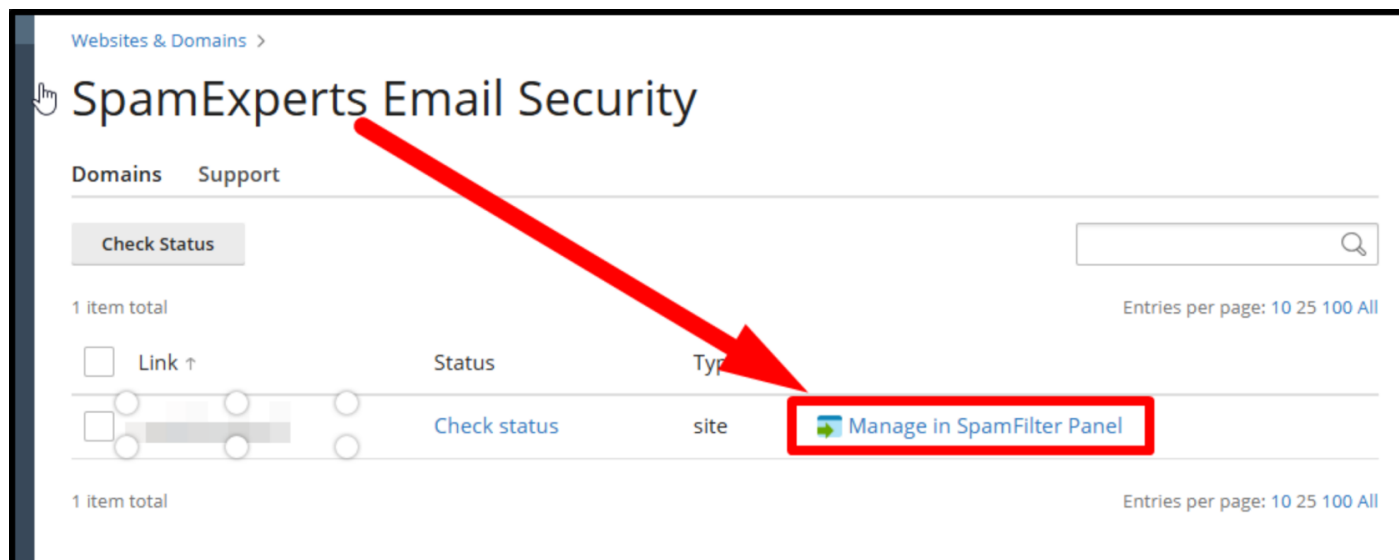
1.2. - În pagina principală, căutați și faceți clic pe butonul de autentificare pentru Plesk. Ulterior veți fi redirecționați către interfața de administrare a hostingului.



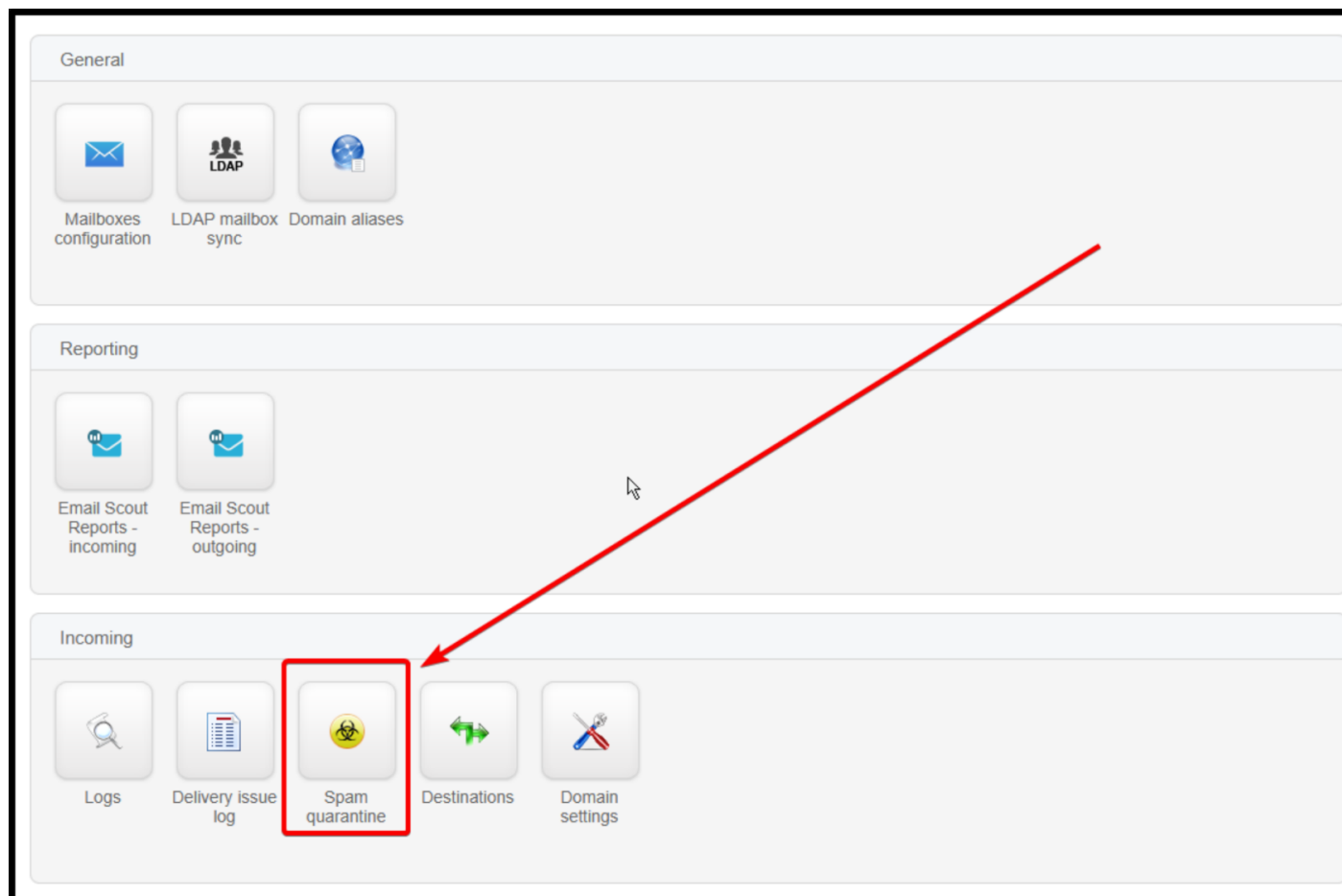
2 - Din meniul din dreapta alegeți modulul „**SpamExperts Email Security**” sau mai poate fi sub numele de "**hostMD SpamCloud**"



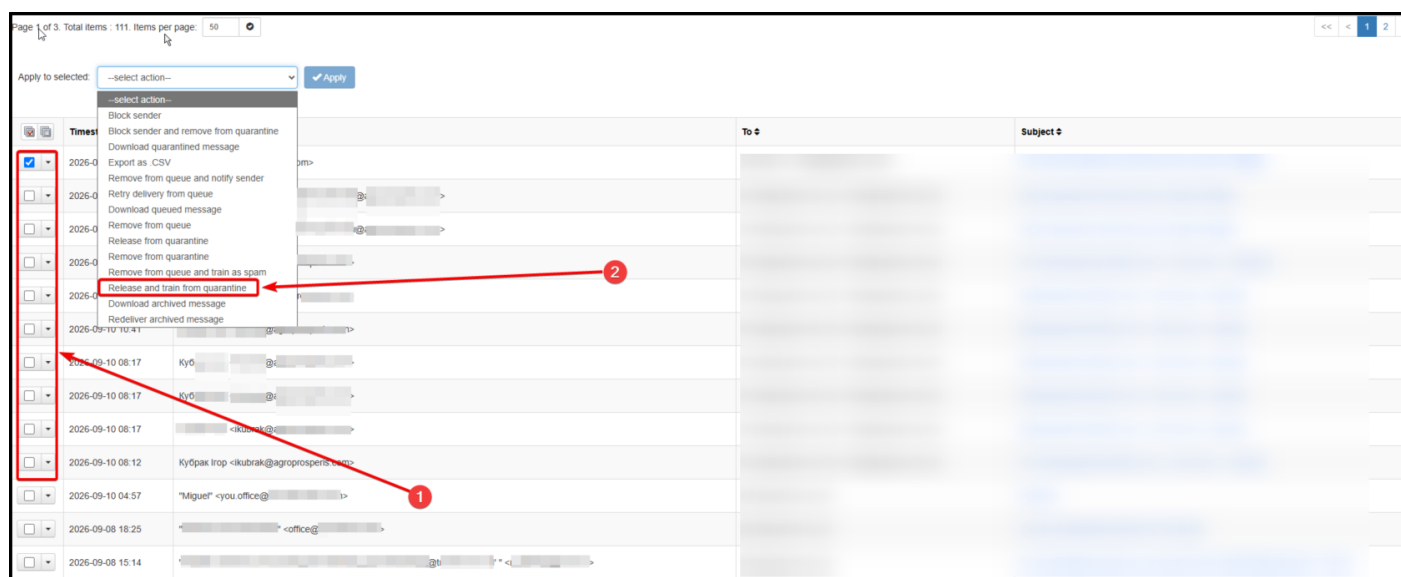
3 - În pagina nou deschisă da-ți clic pe opțiunea „**Manage in SpamFilter Panel**”



4 - Accesați modulul „Spam quarantine”



5 - Selectați mesajele dorite după care alegeți opțiunea de transmitere către inbox



6. Retry delivery from queue

In acelasi loc puteti vizualiza mesajele din **Queued**

Selectați mesajele din q dorite după care alegeți opțiunea de transmitere către inbox

Dupa care selectandu-le pe toate sa le fortati pentru re-delivery din **Queued**

Retry delivery from queue

Log Search ([redacted])

All connections that are handled by the filter (other than when the filter is disabled, and those handled by denial of service protection) result in a log entry that records meta-data about the message, its classification, and what happened to it. This information is kept for a period of time controllable at the domain level, and is then purged. There is a short delay, typically well under 10 minutes, before log entries are available here.

[Export entries as CSV](#)

[Email this search](#)

Query Rules

Status Is one of **Queued**

Quick select: [Accepted](#), [Not accepted](#)

[+ New rule](#)

Group results by:

Page 1 of 1. Total items: 19. Items per page: 50

Apply to selected: [Select all entries on all pages that match this search criteria?](#)

Actions:

- select action--
- Block sender
- Block sender and remove from quarantine
- Download quarantined message
- Export as .CSV
- Remove from queue and notify sender
- Retry delivery from queue
- Download queued message
- Remove from queue**
- Release from quarantine
- Remove from quarantine
- Remove from queue and train as spam
- Release and train from quarantine
- Download archived message
- Redeliver archived message

Columns to be displayed:

- ☐ Original message
- ☐ ID
- ☒ Status
- ☐ Delivery date
- ☐ Delivery IP
- ☐ Delivery hostname
- ☐ Delivery port
- ☒ Delivery data
- ☐ Delivery interface
- ☐ Earliest next delivery attempt
- ☐ In archive

[Show Results](#)

Time	To	Subject	Status	Delivery data
2026-09-21 4:09	[redacted]	[redacted]	queued	
2026-09-21 4:08	[redacted]	[redacted]	queued	
2026-09-21 4:04	[redacted]	[redacted]	queued	Connection timed out
2026-09-21 4:01	[redacted]	[redacted]	queued	
2026-09-21 3:51	[redacted]	[redacted]	queued	
2026-09-21 3:41	[redacted]	[redacted]	queued	
2026-09-21 3:39	[redacted]	[redacted]	queued	
2026-09-21 3:39	[redacted]	[redacted]	queued	

- La fel aveți posibilitatea de a adăuga transmițătorul în așa numita „allow list”, ce va elimina probabilitatea de blocare a mesajelor de la transmițătorul dat

